**توافقنامه سطح خدمت**

 **دریافت مجوز گواهی سامانه مدیریت بهداشتی دامپزشکی**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **مجوز گواهی سامانه مدیریت بهداشتی "(شامل عملیات مناسب تولید (GMP ) ، عملیات مناسب تولید (GSP ) ، عملیات مناسب آزمایشگاهی ( GLP)،عملیات مناسب توزیع ( GDP) و مانند آن که حسب مورد و به منظور تضمین کیفیت محصولات در مراکز تولید و توزیع فراورده های خام دامی ، دارو و فراورده های زیستی (بیولوژیک)دامپزشکی (بخش خدمات وسلامت شاخه دامپزشکی زیر شاخه نظارت فنی بهداشتی )** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **دریافت مجوز گواهی سامانه مدیریت بهداشتی دامپزشکی "**برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت صدور گواهی سامانه مدیریت بهداشتی توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی کشور

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور مجوز گواهی سامانه مدیریت بهداشتی

3**.مسئولیت**

 سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط حمل کالاهای تحت نظارت دامپزشکی

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز گواهی سامانه مدیریت بهداشتی

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-تکمیل فرم تقاضای گواهی

2-ارائه مدارک احراز هویت متقاضی (حسب نوع واحد الزاما حقوقی و یا حقیقی یا حقوقی هر دو می تواند باشد. )

3- دارا بودن پروانه بهداشتی بهره برداری مرکز /واحد

4-ارائه پروانه ساخت / تولید محصول مورد نظر (چنانچه گواهی معطوف به ممیزی رسمی استقرار سامانه بهداشتی در خصوص محصولی باشد که تولید آن مستلزم کسب مجوز ساخت / تولید بهداشتی می باشد.

5- ارائه پروانه مسئول فنی (مسئول فنی بهداشتی ) مرکز / واحد / شرکت

6- دارا بودن مستندات انجام ارزیابی خطر مرتبط با سامانه مدیریت بهداشتی مورد نظر

7-دارا بودن نظامنامه استقرار سامانه مدیریت بهداشتی مورد نظر در مرکز (حسب مورد همراه با برنامه ها و روش های اجرایی پیش نیاز

8- دارا بودن گزارشات ممیزی داخلی استقرار سامانه بهداشتی مورد نظر (توسط اعضای تیم مستقر در واحد )

9- دارا بودن گواهی ممیزی غیر رسمی توسط شرکت های خدمات ممیزی غیر رسمی (در موارد عدم انطباق گزارش شده در ممیزی رسمی قبلی ، انجام ممیزی غیر رسمی و ارائه گواهی الزامی است .)

10) دارا بودن نقشه های کلی و تفکیکی تاسیسات اصلی و جانبی و استقرار تجهیزات واحد / مرکز تهیه شده بر اساس اصول سامانه مدیریت بهداشتی مورد نظر

11- احراز استقرار سامانه مدیریت بهداشتی مورد نظر (برابر ضوابط و مقررات سازمان و نظامنامه مرکز / واحد)در ممیزی رسمی توسط سازمان دامپزشکی کشور /اداره کل دامپزشکی استان ،بر اساس چک لیست مربوط

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

**1-**فرم تکمیل شده تقاضای صدور گواهی

2- تصویر کارت ملی اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت متقاضی و موسسین شرکت (برای متقاضیان حقوقی)

3- دو قطعه عکس 4\*3 مدیر عامل شرکت متقاضی (برای متقاضیان حقوقی )

4- تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت -مدارک موسسین شرکت –

5- تصویر آخرین اگهی تغییرات شرکت در روزنامه رسمی (برای متقاضیان حقوقی )

6- تصویر پروانه بهداشتی بهره برداری مرکز / واحد

7- تصویر پروانه ساخت /تولید محصول مورد نظر

8- تصویر پروانه مسئول فنی بهداشتی )مرکز/واحد/شرکت

9- نظامنامه استقرار سامانه مدیریت بهداشتی مورد نظر در مرکز (حسب مورد همراه با برنامه ها و روش ها ی اجرایی پیش نیاز )

10-گزارشات ممیزی داخلی استقرار سامانه مدیریت بهداشتی مورد نظر (توسط اعضای تیم مستقر در واحد

11- دارا بودن گواهی ممیزی غیر رسمی توسط شرکت های خدمات ممیزی غیر رسمی (در موارد عدم انطباق گزارش شده در ممیزی رسمی قبلی ، انجام ممیزی غیری رسمی و ارائه گواهی الزامی است .

12- فرم تکمیل شده ممیزی رسمی مرکز / واحد

13- نقشه های کلی و تفکیکی تاسیسات اصلی و جانبی و استقرار تجهیزات ممهور به مهر اداره کل دامپزشکی استان مربوط

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-پروانه بهداشتی بهره برداری مرکز /واحد

2- پروانه معتبرمسئول فنی بهداشتی مرکز / واحد / شرکت

3-پروانه ساخت /تولید محصول مورد نظر

4- گواهی ممیزی غیر رسمی صادره از سوی شرکت های مجاز (در موارد گزارش عدم انطباق در ممیزی رسمی قبلی )

5- استعلام اطلاعات شرکت ها از سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز:( ،1،500،000ریال )
2. سامانه حسب HACCP 1،500،000ُریال
3. سامانه GMP 900،000 ریال
4. سامانه GAHP در آیین نامه جدید تعرفه ای تعیین نشده

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز سازمان دامپزشکی ، "

"مدت زمان اعتبارمجوز 12 تا 48 ماه بسته به شرایط بهداشتی مرکز "

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور مچوز گواهی درجه سامانه مدیریت بهداشتی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

 دکتر محمد آقامیری

 رئیس سازمان دامپزشکی کشور